

Утверждено приказом МБУ «СКДЦ
«Современник»
от 30.12 2011г. № 78/СЭ

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных услуг
муниципального бюджетного учреждения
«Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»

Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы предоставления платных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник» (далее по тексту МБУ «СКДЦ «Современник»).

Положение разработано в соответствии с:

- статьями 2, 50, 120, 136, 138, 21, 8, 298, 454, 702 и 779 Гражданского кодекса Российской Федерации (1994, 1996 г.)
- законами Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (в редакции от 25.10.2007 № 234-ФЗ) "О защите прав потребителей", от 09.10.92 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»,
- Уставом МБУ «СКДЦ «Современник».

I. Общие положения

1.1. Понятия, используемые в настоящем положении.

Культурные блага - условия и услуги, предоставляемые МБУ «СКДЦ «Современник» для удовлетворения гражданами своих культурных потребностей.

Творческая деятельность - создание культурных ценностей и их интерпретация.

Потребитель - юридические и физические лица, имеющие намерение заказать или приобрести, либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работу, услуги) исключительно для собственных нужд, не связанные с извлечением прибыли.

Услуга - деятельность МБУ «СКДЦ «Современник», направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых отношений.

1.2. Положение разработано в целях:

- защиты прав потребителей культурных услуг;
- совершенствования правового регулирования деятельности в области культуры;
- развития платных услуг в сфере культуры.

1.3. Платные услуги не могут быть оказаны взамен и в рамках основной деятельности, финансируемой из средств бюджета;

1.4. Платные услуги в сфере культуры в соответствии со ст. 128 ГК РФ являются самостоятельным объектом гражданских прав, главным образом, обязательственных отношений.

1.5. Платные услуги являются частью деятельности МБУ «СКДЦ «Современник» и регулируются статьей 47 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

1.6. Платные услуги культурной деятельности не рассматриваются как предпринимательские, если доход от них полностью идет на развитие и совершенствование МБУ «СКДЦ «Современник».

II. Основные задачи по предоставлению платных услуг МБУ «СКДЦ «Современник»

2.1. Всестороннее удовлетворение разнообразных культурных потребностей как юридических, так и физических лиц.

2.2. Создание условий для свободной культурной деятельности и реализации потребителями своих потенциальных возможностей.

2.3. Привлечение дополнительных источников финансирования на культурную деятельность.

2.4. Повышения качества услуг.

2.5. Развитие материально-технической базы учреждения.

III. Компетенция МБУ «СКДЦ «Современник» в сфере предоставления платных услуг

3.1. Изучает потребность населения в платных услугах в сфере культуры.

3.2. Способствует развитию платных услуг.

3.3. МБУ «СКДЦ «Современник» самостоятельно определяет перечень платных услуг и сроки их введения.

3.4. Создает условия для предоставления платных услуг в соответствии с уставом.

3.5. Предлагает потребителям перечень планируемых платных услуг в сфере культуры (приложение 1).

IV. Учет, отчетность и ценообразование

МБУ «СКДЦ «Современник»:

4.1. Ведет учет предоставляемых платных услуг в соответствии с инструкцией по бухгалтерскому учету в учреждениях и организациях, являющихся бюджетными.

4.2. Устанавливает цены на услуги в сфере культуры в соответствии с основами законодательства Российской Федерации о культуре.

4.3. Осуществляет контроль за качеством оказываемых услуг.

4.4. Создает условия для реализации платных услуг в сфере культуры, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителя.

4.5. Обеспечивает реализацию платных услуг квалифицированными кадрами.

4.6. Заключает трудовые договоры, договоры подряда с физическими лицами.

4.7. Составляет смету затрат на платные услуги в сфере культуры.

4.8. Заключает гражданско-правовые договоры с потребителями (юридическими лицами) на оказание платных услуг.

4.9. Осуществляет расходование привлеченных средств в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности..

V. Основные права и обязанности МБУ «СКДЦ «Современник» при предоставлении платных услуг

5.1. МБУ «СКДЦ «Современник» имеет право:

- самостоятельно утверждать перечень платных услуг;
- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- выбирать способ исполнения услуг;
- согласовывать условия договоров на оказание услуг;
- требовать своевременной оплаты за предоставление платных услуг;
- получать информацию от органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

5.2. МБУ «СКДЦ «Современник» обязан:

- доводить необходимую информацию о предоставляемых ими услугах;
- качественно и своевременно оказывать платные услуги, в соответствии с заключенным договором;
- не навязывать потребителю предоставление дополнительных услуг, а также обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением других;
- возмещать материальный и моральный ущерб потребителю вследствие некачественного оказания услуг;
- предупреждать об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

VI. Основные права и обязанности потребителей платных услуг

6.1. Потребители имеют право:

- получать достоверную информацию о предоставляемых услугах;
- выбирать исполнителей услуг;
- требовать от исполнителей качественного выполнения услуг, в том числе предоставляемых по договору;
- требовать возврата сумм, уплаченных за дополнительные услуги, оказанные без его согласия;

- расторгать договор об оказании услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора;

- на безопасность услуги;

- получать компенсацию вреда, причиненного исполнителем вследствие не обеспечения безопасности осуществления услуги.

6.2. Потребители обязаны:

- согласовывать все условия договора об оказании услуг с исполнителями;

- принимать выполнение услуги (их результат) в сроки и в порядке, предусмотренными договором;

- своевременно оплачивать оказанные услуги;

- возмещать убытки исполнителю услуг в случае расторжения договора на оказание услуг по инициативе потребителя и независящим от исполнителя причинам.

6.3. Исполнители и потребители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и заключенными договорами на предоставление платных услуг.

VII. Условия и порядок предоставления платных услуг

7.1. МБУ «СКДЦ «Современник» оказывает платные услуги потребителям в соответствии с уставом учреждения.

7.2. Платные услуги могут предоставляться физическим и юридическим лицам независимо от форм собственности на основании заключаемых договоров либо по разовым запросам потребителей.

7.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у МБУ СКДЦ «Современник», другой – у потребителя.

7.5. МБУ «СКДЦ «Современник» обязан до заключения договора (оказания услуги по разовому запросу) предоставить потребителям достоверную информацию (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) о предоставляемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) учреждения;

- перечень оказываемых платных услуг, условия их предоставления;

- стоимость и порядок оплаты платных услуг;

- условия приема и требования, предъявляемые к потребителям;

- другие сведения, относящиеся к процессу предоставления платных услуг.

7.6. Оказание платных услуг осуществляется штатными работниками учреждения, относящимися к приносящей доход деятельности, штатными работниками учреждения, либо привлеченными специалистами на основании договоров гражданско-правового характера.

7.7. Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество и своевременность оказания платных услуг;

- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность муниципальной собственности, материальных и других ценностей.

7.8. Режим занятий (работы) при оказании платных услуг устанавливается МБУ «СКДЦ «Современник» самостоятельно. Учреждение обязано соблюдать утвержденные им расписание занятий и график предоставления услуг.

7.6. Средства, полученные от платных услуг, не влекут за собой снижения бюджетного финансирования МБУ «СКДЦ «Современник».

VIII. Порядок установления льгот для отдельных категорий населения

8.1. При организации платных услуг МБУ «СКДЦ «Современник» обязано устанавливать льготы для отдельных категорий населения, в соответствии с действующим законодательством..

8.2. При проведении платных мероприятий, льготы устанавливаются для:

- детей дошкольного возраста;
- детей, воспитывающихся в детских домах и школах-интернатах, для детей-сирот в пределах установленных квот;
- учащихся из малообеспеченных семей, из многодетных семей;
- инвалидов и военнослужащих срочной службы.

IX. Порядок оформления оплаты и учета платных услуг

9.1. Цены (тарифы) на услуги и продукцию, включая цены на билеты, предоставляемые потребителям за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оплата за услуги производится как непосредственно в кассу учреждения с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности, так и через банковское учреждение.

9.3. В услуги культуры включается оплата населением входных билетов, билетов на посещение культурно-досуговых мероприятий и др.

9.4. МБУ «СКДЦ «Современник» обязан выдавать потребителю документ, подтверждающий прием наличных денег (кассовый чек и приходный ордер, либо билет).

9.5. Расчет с юридическими лицами за оказание услуг в сфере культуры осуществляется путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на лицевой счет учреждения, а также за наличный расчет.

9.6. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платной услуги администрация учреждения имеет право прекратить предоставление платной услуги до полного погашения задолженности потребителем.

9.10. Источниками финансовых средств учреждения при оказании платных услуг являются:

- личные средства населения;
- средства юридических лиц;
- другие, не запрещенные законом, источники.

9.11. Учреждение организует учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам в соответствии с действующим законодательством.

X. Пожертвование и дарение

10.1. Право МБУ «СКДЦ «Современник» на получение безвозмездных пожертвований (даров, субсидий) от отечественных и зарубежных юридических и физических лиц, международных организаций не ограничивается.

10.2. МБУ «СКДЦ «Современник», принимая пожертвование (дар), ведет обособленный учет всех операций по использованию пожертвованного имущества или средств.

XI. Заключительные положения

11.1. Должностные лица МБУ «СКДЦ «Современник» за нарушение настоящего положения, а также неосуществление должностного контроля за порядком предоставления и качеством платных услуг могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Ответственность за организацию и качество платных услуг в МБУ «СКДЦ «Современник» несет директор.

11.3. Предложения об изменении положения могут быть внесены учреждениями, организациями, должностными лицами органов городского самоуправления.